



mercredi 06 novembre 2013

L'intégrateur et les nouveaux métiers de la domotique (conseil, études, AMO, distributeur, maintenance...)

Intervenant:

Jean-Pierre MOREAU

Gérant

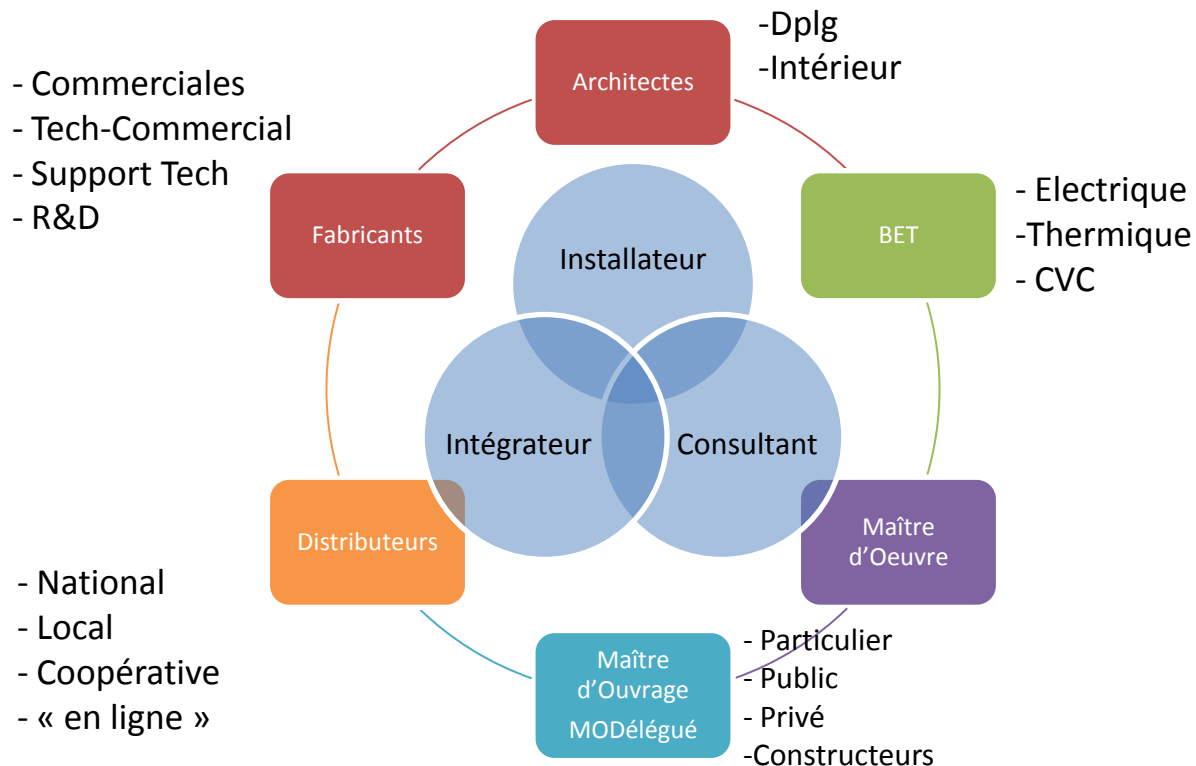
OUEST DOMOTIQUE



Agenda

- L'Ecosystème
- Les domaines techniques
- La conception du projet
 - Analyse du besoin, l'assistance et l'accompagnement
 - La définition et validation technique : l'étude
- La réalisation
 - L'intégration, Le suivi de projet, L'installation
- La Maintenance et l'Evolution
- Nouveaux métiers

L'Ecosystème de la domotique



Les domaines techniques

Réseaux

- ✓ Télévision
- ✓ Téléphonie
- ✓ Informatique

Contrôle Domotique

- ✓ Ecran tactile
- ✓ Télécommande intelligente
- ✓ Commande à distance par téléphone , internet

Electricité Centralisée

- ✓ Éclairage avec variateurs
- ✓ Ouvrants motorisés
- ✓ Commandes
- ✓ Capteurs
- ✓ Bus

Automatisme

- ✓ Motorisations
- ✓ Éclairages par détections
- ✓ Ouverture des volets
- ✓ Arrosage
- ✓ Scénarios conditionnels

Gestion des Energies

- ✓ Régulation (Pac, VMC, Géothermie)
- ✓ Sun Tracking
- ✓ Smart Metering
- ✓ Tableau de Bord ENJ
- ✓ Réduction des ondes

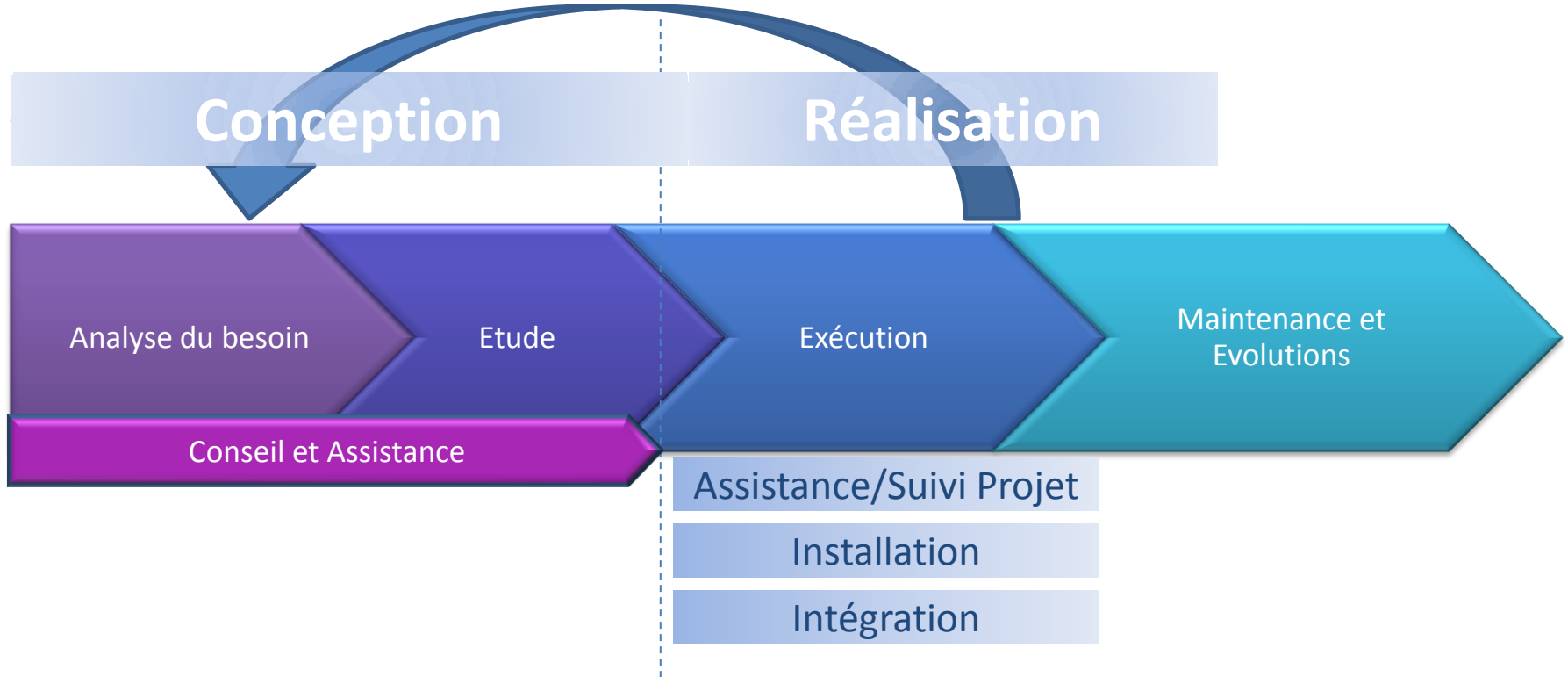
Audio Visuel

- ✓ Multiroom Audio/Vidéo
- ✓ Home Cinéma
- ✓ Affichage Dynamique

Système de sécurité

- ✓ Système anti-intrusion
- ✓ Alertes techniques (incendie, inondation)
- ✓ Contrôle d'accès
- ✓ Vidéosurveillance
- ✓ Vidéophonie

Le cycle de développement



Conception

Analyse du besoin : compétences

Analyse du besoin

- Parle de fonctions
- Pré-estimations de Budgets (des enveloppes)
- Mise en confiance
- Transversalité des connaissances
- Empathie (compréhension de l'autre)
- Dé-corrélation matérielle (Pas, peu de technique)
- Orientation des questions pour cerner les priorités
- Préparation de l'infrastructure

Analyse du besoin : Profils

Analyse du
besoin

CURSUS

- Ingénieur Généraliste
- Profil Technique Expérimenté à compétences multiples (masters, architectes...)

METIER

- Consultant indépendant
- Technico-commercial de fabricant et/ou distributeur
- Chargé d'affaire d'installateur
- Bureau d'Etude Technique (BET)

L'étude : compétences



Etude

- Définir les solutions technologiques pour répondre aux besoins
- Définition du cahier des charges, rédaction de CCTP ou annexe associée.
- Adaptabilité à l'évolution du projet
- Multi-domaines (électricité, sécurité...)
- Multi-partenaires spécialistes (BET thermique, Acousticien, Alarmiste...)
- Multi-sources matérielles (Hager, ABB, Schneider, Crestron, ...)
- Génère des plans, des synoptiques, des cahiers de câblage, des listes de matériels
- Transversalité des connaissances pour intégration
- Spécialistes pour un point particulier

L'étude : Profils



Etude

CURSUS

- Ingénieur Généraliste et spécialistes
- Profil Technique Expérimenté et spécialisé.

METIER

- Consultant indépendant
- BET spécialisé
- Service BET de fabricant et/ou distributeur
- BET intégré aux Installateurs

Conseil et Assistance : compétences

Conseil et
Assistance

- Vue généraliste et systémique
- Sens du compromis
- Compréhension des priorités à court terme
- Projection à moyen/long terme
- Savoir communiquer et expliquer de façon simple sans rentrer dans la technique.
- Comprends la réalité technique et commerciale
- Se place au niveau des différents intervenants
- Apporte les éléments au Mouvrage pour décision

Conseil et Assistance : Profils

Conseil et
Assistance

CURSUS

- Ingénieur Généraliste
- Profil Technique Expérimenté à compétences multiples (masters, architectes...)

METIER

- Consultant indépendant
- Technico-commercial de fabricant et/ou distributeur
- Maître d'œuvre (MOE)

Réalisation

Assistance/Suivi Projet : rôles

Exécution

- Vue « chantier »
- Vue du dossier d'études de façon technique et budgétaire
- Evolution du dossier: force de proposition (Tech et Commercial)
- Résolutions de conflits
- Communication vers les pros, vers le maître d'ouvrage.
- Rôle de conseil et de proposition, le décideur restant le maître d'ouvrage. I

Assistance/Suivi Projet : Profils

Exécution

CURSUS

- Ingénieur Généraliste
- Profil Expérimenté à compétences multiples (masters, architectes...)

METIER

- Consultant indépendant
- Maître d'oeuvre

Installateurs d'un projet domotique

Exécution

- Exécution de qualité
- Flexibilité
- Fondamental pour le contentement du client
- En charge de tous le courant fort
- Responsable devant le consuel
- Projet de plus grande ampleur implique un travail professionnel sans concession.
- Complémentarité avec le Consultant domotique, l'intégrateur
- Mise en place de règles sur les champs d'interventions

L'Intégrateur

Exécution

Rôle:

- Configurer, programmer, paramétrer les technologies de l'habitat
- Compétences techniques pluri-disciplinaire (ex: électricité, CVC, audio-visuel, sécurité, informatique...)
- A l'écoute des autres corps de métier, il se doit d'être centralisateur.
- Trouve les compromis pour une bonne finalisation
- Sérieux, Rigoureux, Persévérant
- Professionnel

L'Intégrateur

Exécution

	Les Plus	Tarifs
Spécialiste	<ul style="list-style-type: none">•Proche du client.•Pluri-disciplinaire•Ce doit être « bon »•Multi-marque	€€€
Intégré chez un Installateur	<ul style="list-style-type: none">•Technologie/compétence souvent orienté par rapport aux achats•Compétence restreinte aux domaines de l'installation	€€
D'un fabricant	<ul style="list-style-type: none">•Méthode et compétence dédié aux produits/services de la société.	€
D'un distributeur	<ul style="list-style-type: none">•Manque de flexibilité sur site•Maintenance et évolution?	

Maintenance

Maintenance
Evolution

- Auditer et corriger une défaillance (correctif)
- Prévoir pour éviter une défaillance ou minimiser les risques (préventif)
- Force de solution alternative (obsolescence, nouveaux services)
- Structure d'astreintes 24/24, 7/7

- ✓ QUI:
 - ✓ Intégrateur & Installateur
 - ✓ Société spécialisée

Evolution

Maintenance
Evolution

- Ecouter les besoins nouveaux
 - S'adapter à l'infrastructure existante
 - Trouver des solutions alternatives (ex: radio, cpl, ...)
 - Garder le contact.
 - Affaires récurrentes
- ✓ QUI:
- ✓ Consultant / Chargé d'affaires
 - ✓ Intégrateur

Nouveaux Métiers

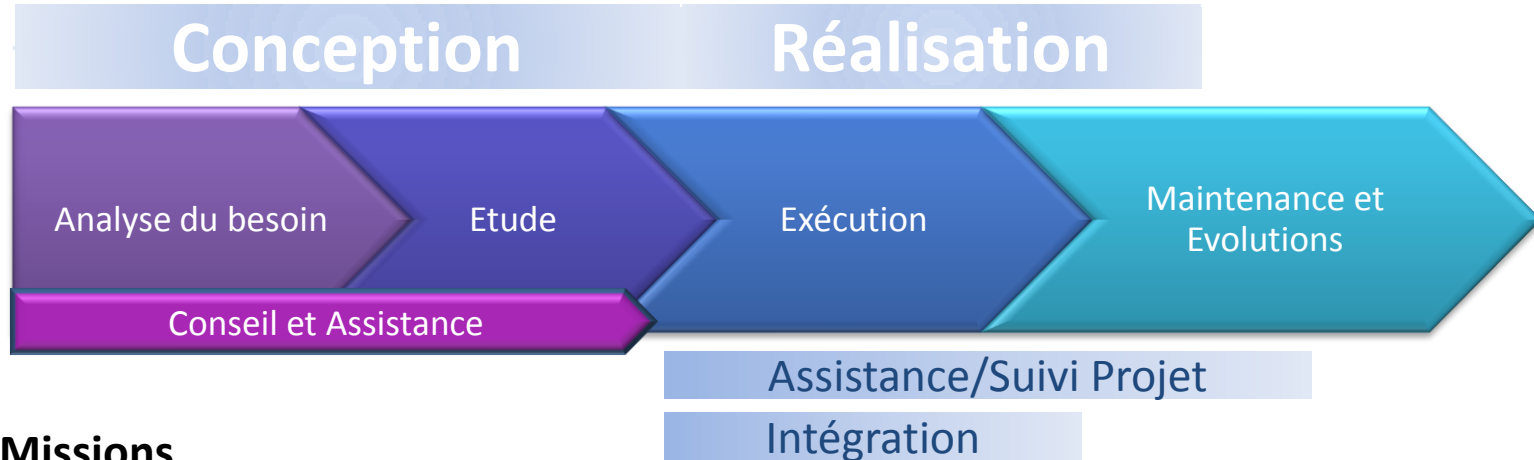
Conception

- Consultant spécialiste
- BET : évolution
- MOE : nouvelle génération
- Nouveaux Services chez les fabricants et les distributeurs

Réalisation

- Intégrateur « professionnel »
- Intégrateur/Installateur
- Intégrateur Fabricant/Distributeur
- Maintenance spécifique
- MOE : nouvelle génération

Prestations Ouest Domotique



Nos Missions

- ❖ Conseil et Assistance
- ❖ Etudes
- ❖ Intégration
- ❖ Maintenance

Nos Ressources

- ❖ Ingénieur généraliste
- ❖ Technicien supérieur

Nous contacter

Ouest Domotique

Jean-Pierre Moreau

2 Rue Robert le Ricolais

44300 Nantes

Tel : +33 2 40 49 18 18

Fax: +33 2 40 93 99 21

Web: www.ouestdomotique.com

e-mail: contact@ouestdomotique.com

