



Guide d'Accès à la salle virtuelle

Depuis un PC, un MAC, un Système de visio IP H323 ou RNIS H320, un iPhone, un iPad, un iPod Touch vous pouvez rejoindre en visio la salle virtuelle de conférence en visioconférence. Depuis un téléphone fixe, mobile ou IP vous pouvez rejoindre la salle virtuelle de conférence en audio.



iPad, iPhone, iPod T Android

Télécharger sur
App Store ou Play Store
Avaya Scopia Mobile
Dans Paramètres
Serveur Scopia Desktop
saisir **79.98.61.11**
Terminé
ID = 51412
Connecter



Visio IP H323
Appeler le
79.98.61.11##51412
ou
79.98.61.11
composer **51412 #**



Visio PC MAC
<http://hdvisio.bfreseaux.fr/>
Votre nom : Indiquer votre nom
ID = 51412
Participer Maintenant



Téléphone
Appeler le
01 44 65 64 06
composer
51412 #



Visio RNIS H320
Appeler le
01 44 65 64 06
composer
51412 #





Activation IE 10



Si vous utilisez Internet Explorer 10 vous devrez valider le site dans le navigateur pour pouvoir télécharger le logiciel de visioconférence puis utiliser notre service, en suivant la procédure suivante : Une fois sur le site <http://hdvisio.bfreseaux.fr/>, cliquer sur l'icone de compatibilité.

The screenshot shows the Internet Explorer browser interface. At the top, a compatibility mode warning is displayed: "Affichage de compatibilité : les sites Web conçus pour des navigateurs plus récents que des menus, des images ou du texte déplacés seront résolus différemment." A red circle highlights the compatibility mode icon in the address bar. A red arrow points from this icon to a zoomed-in view of the icon. Another red arrow points from the zoomed-in view to a dialog box titled "À propos d'Internet Explorer". The dialog box contains the following information:

- Internet Explorer 10 logo
- Version : 10.0.9200.16721
- Versions des mises à jour : 10.0.10 (KB2879017)
- ID produit : 00150-20000-00002-AA803
- Checkbox: Installer les nouvelles versions automatiquement
- © 2012 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
- Buttons: Fermer





Activation IE 11



Si vous utilisez Internet Explorer 11 vous devrez valider le site dans le navigateur pour pouvoir télécharger le logiciel de visioconférence puis utiliser notre service, en suivant la procédure suivante :

us droits réservés. [Vérifier votre son](#)
[Vérifier votre vidéo](#)

Fermer

option de BF RESEAUX Desktop sont disponibles.
[pour installer ces options](#) | [Non merci](#)

Paramètres d'affichage de compatibilité

Options Internet
À propos de Internet Explorer

Imprimer
Fichier
Zoom (100%)
Sécurité
Ajouter un site à l'affichage des applications
Afficher les téléchargements (Ctrl+J)
Gérer les modules complémentaires
Outils de développement F12
Atteindre les sites épinglés
Paramètres d'affichage de compatibilité
Options Internet
À propos de Internet Explorer

Modifier les paramètres d'affichage de compatibilité

Ajouter ce site Web :

Ajouter

Sites Web que vous avez ajoutés dans Affichage de compatibilité :

79.98.60.103

Supprimer

Web :

Ajouter

Sites Web que vous avez ajoutés dans Affichage de compatibilité :

79.98.60.103

Supprimer

Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité
 Utiliser les listes de compatibilité Microsoft

En savoir plus en lisant la [déclaration de confidentialité d'Internet Explorer](#)

Fermer





Activation Firefox



Si vous utilisez Firefox vous devrez valider le site dans le navigateur pour pouvoir télécharger le logiciel de visioconférence puis utiliser notre service, en suivant la procédure suivante :

APPUYEZ ICI

APPUYEZ ICI

UNE FOIS TERMINE

RELANCEZ VOTRE NAVIGATEUR





Activation Chrome



Si vous utilisez Google Chrome vous devrez valider le site dans le navigateur pour pouvoir télécharger le logiciel de visioconférence puis utiliser notre service, en suivant la procédure suivante :

APPUYEZ ICI

APPUYEZ ICI

APPUYEZ ICI

**UNE FOIS TERMINE
RELANCEZ VOTRE NAVIGATEUR**





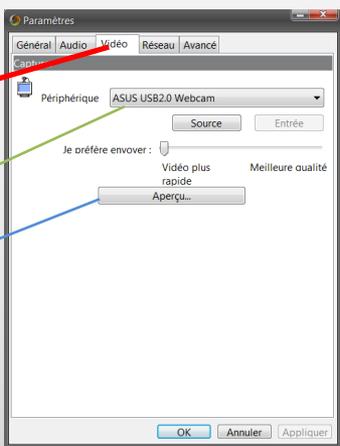
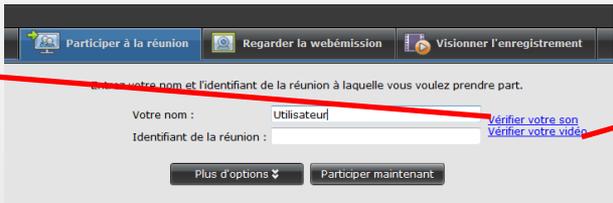
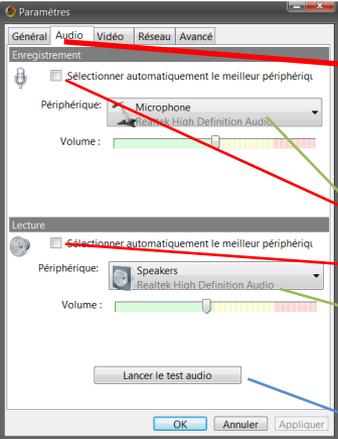
Visio PC



Depuis un PC équipé d'une webcam, les utilisateurs se connectent via le portail <http://hdvisio.bfreseaux.fr/>, installent le logiciel gratuit de visioconférence et se connectent à la réunion.

Vérifications préalables

- 1 - Valider l'activation du site dans le navigateur (voir pages suivantes)
- 2 - Vérifier si la fenêtre pop-up de blocage du téléchargement est activé. Dans ce cas cliquer dessus pour autoriser le chargement
- 3 - Si la fenêtre du firewall apparaît, autoriser l'ouverture des ports
- 4 - Vérifier la bonne configuration Webcam, microphone et HP



Désactiver la sélection automatique

Sélectionner un périphérique

Lancer un test

Guide vidéo d'installation : <http://www.youtube.com/watch?v=CGJYqtQ0UsQ&feature=youtu.be>

BF Réseaux - 11 rue Cail - 75010 Paris - Tel : 01 46 07 34 17 - Mail : visio@bfreseaux.fr

Copyright BF Réseaux 2016 - Photos Non Contractuelles





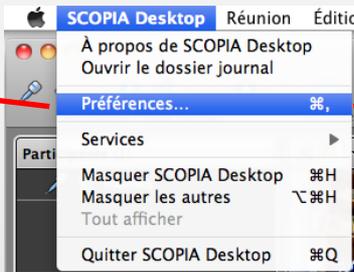
Visio MAC



Depuis un MAC équipé d'une webcam, les utilisateurs se connectent via le portail <http://hdvisio.bfreseaux.fr/>, installent le logiciel gratuit de visioconférence et se connectent à la réunion.

Vérifications préalables

Vérifier la bonne configuration Webcam, microphone et HP



Sélectionner un périphérique

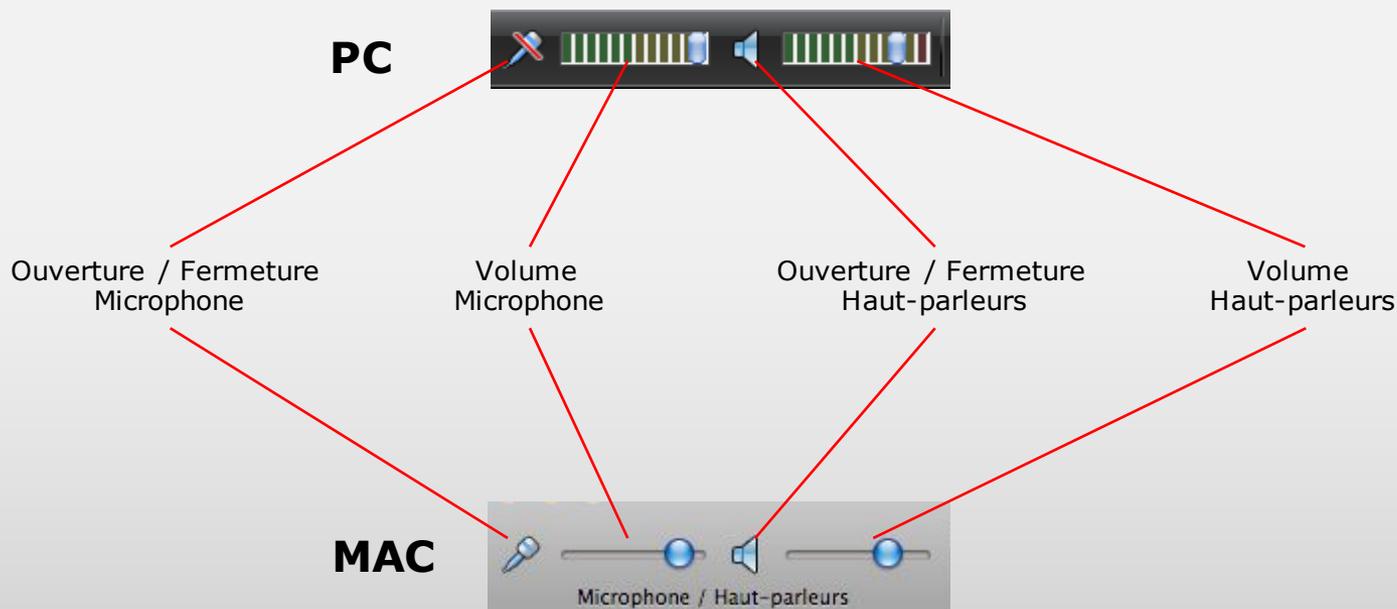




Réglages audio



Il est important de contrôler l'ouverture/fermeture des micro et HP ainsi que leur volume. En règle générale, il est conseillé pendant une visioconférence de n'activer son microphone que lors de ses interventions afin de ne pas perturber la réunion par des bruits parasites (téléphone portable qui sonne, porte qui claque,).



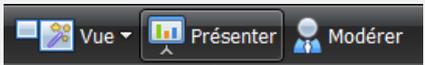


Présentation de documents

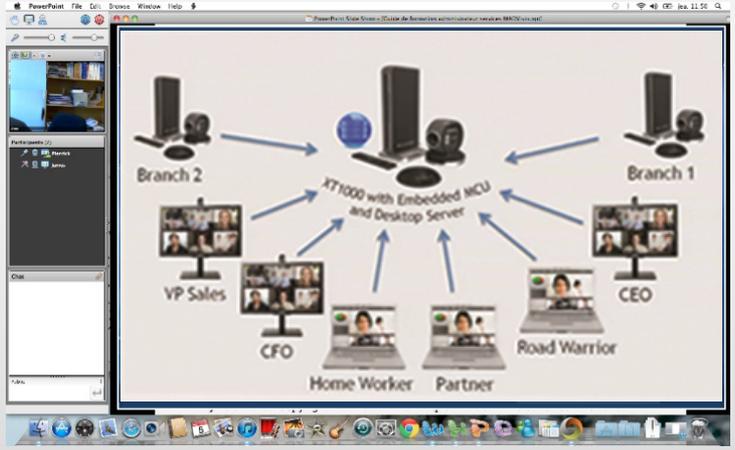
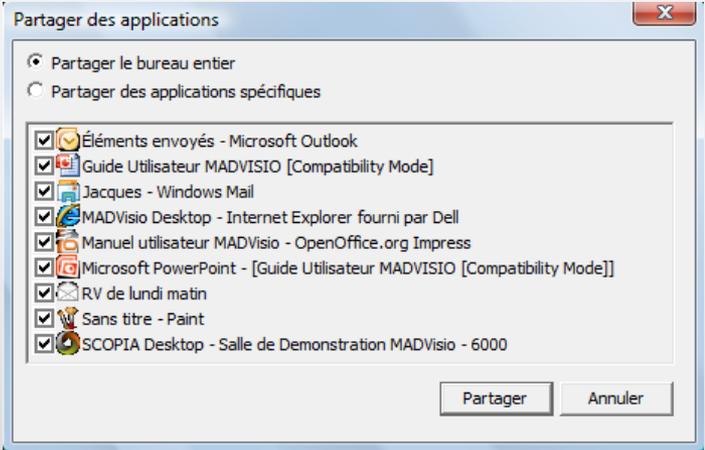


Le service BFR Visio permet d'émettre ou recevoir des documents informatiques à la norme H239 avec tous les participants y compris les systèmes IP H323 et RNIS H320.

PC



MAC

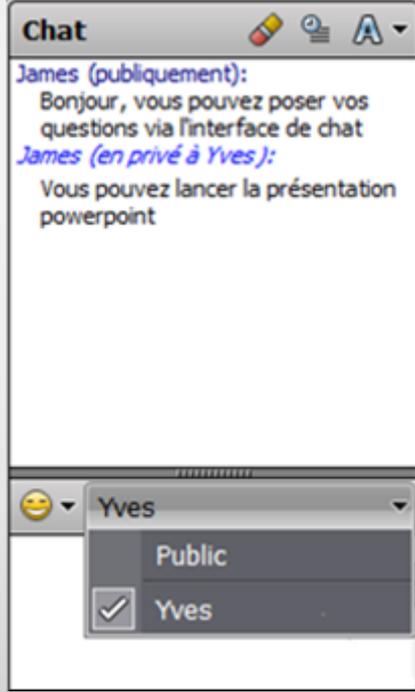




Interface de Chat



Le service BFR Visio permet aux participants PC et MAC de communiquer par chat public ou privé.





Etat de la connexion



Le service BFR Visio permet de connaitre en temps réel l'état de la connexion, le débit et les algorithmes utilisés.

PC

Information sur la connexion de la réunion

- ID de réunion : 6000
- Le média est transporté sur le TCP

Statistiques de réseau

- Envoi : 379 Kb/s
- Réception : 377 Kb/s

Fréquence d'images

- Envoi : 14 ips
- Réception : 14 ips

Utilisation d'UC

- Système : 30%
- Conference Client: 8%

Cliquez pour des statistiques détaillées...

Glisser la souris sans cliquer ou cliquer pour des statistiques détaillées

MAC



Statistiques de réseau

A l'envoi	En réception
<p>Perte : 0%</p> <p>Fréquence d'images : 29.8 ips</p> <p>358</p> <p>0 384</p> <p>Kb/s</p> <p>Maximum distant : 384 Kb/s</p>	<p>Perte : 0%</p> <p>Fréquence d'images : 14.8 ips</p> <p>377</p> <p>0 384</p> <p>Kb/s</p> <p>Maximum distant : 384 Kb/s</p>
<p>7%</p> <p>93%</p>	<p>6%</p> <p>94%</p>
<p>Audio : G.722.1 24Kbps (16KHz)</p> <p>Vidéo : H.264 CF (352x288)</p> <p>Données : Aucun envoi</p>	<p>Audio : G.722.1 24Kbps (16KHz)</p> <p>Vidéo : H.264 CF (352x288)</p> <p>Données : Aucun envoi</p>
<p>Informations générales</p> <p>Type d'appel : Group Call</p> <p>Utilisation de l'UC : 16%</p>	<p>Réseau : TCP</p> <p>Utilisation de l'UC client : 23%</p>





Modération de conférence



Le service BFR Visio permet à un ou plusieurs participants de prendre le contrôle de la conférence. Le modérateur peut contrôler les micros et caméras des autres participants, les déconnecter, inviter des systèmes de visio IP H323, lancer le streaming ou l'enregistrement de la conférence, ...

Pour accéder à la fonction « modérer » le participant doit disposer du mot de passe modérateur.

PC



MAC





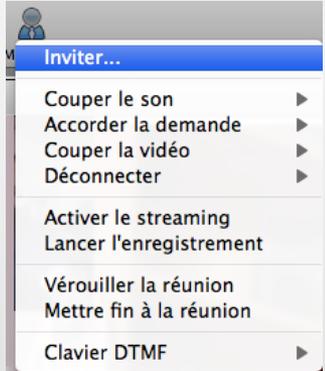
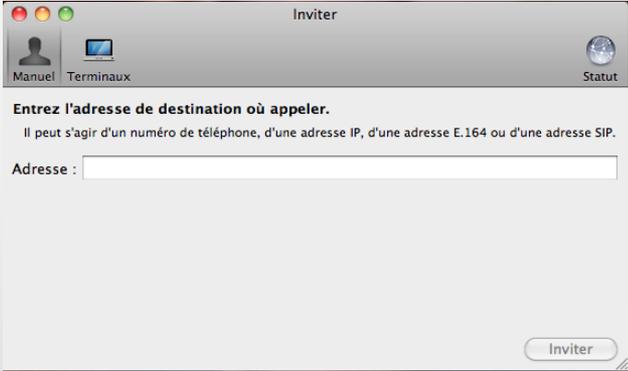
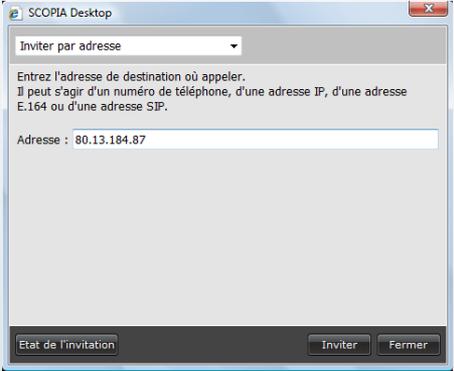
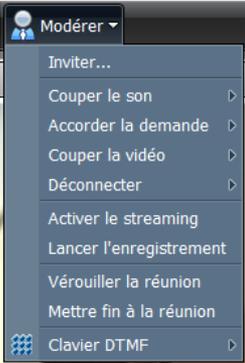
Inviter une Visio IP



Le modérateur peut inviter un terminal de visioconférence IP H323 avec son adresse IP publique.

PC

MAC



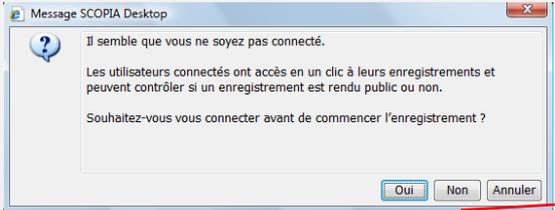
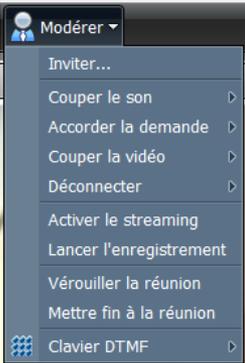


Enregistrer une conférence

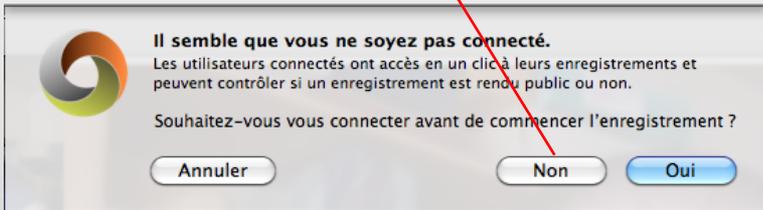


Le modérateur peut lancer l'enregistrement de la conférence. Tous les participants son informés de lancement et de la fin de l'enregistrement par des messages visuels et/ou vocaux.

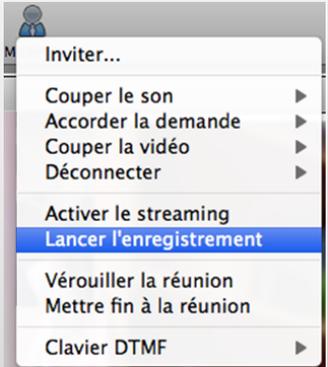
PC



Cliquer **Non**



MAC





Enregistrer une conférence



Le modérateur peut lancer l'enregistrement de la conférence. Tous les participants son informés de lancement et de la fin de l'enregistrement par des messages visuels et/ou vocaux. Il est obligatoire de mettre des mots de passe propriétaire et d'accès pour pouvoir lancer l'enregistrement.

PC

MAC

SCOPIA Desktop

Pour lancer l'enregistrement de la réunion, donnez les informations suivantes :

Nom :

Description :

Rendre cet enregistrement public. Il s'affichera dans la liste des enregistrements.

Catégories :

PIN de propriétaire : Confirmer :

PIN d'accès : Confirmer :

Pour lancer l'enregistrement de la réunion, donnez les informations suivantes :

Nom :

Description :

Catégories :

PIN de propriétaire : Confirmer :

PIN d'accès : Confirmer :



BF RESEAUX
COMPAGNIE ADVANCED SOLUTIONS

Visioconférence



Support Technique



Pour tout support technique vous pouvez contacter par téléphone la hotline du lundi au vendredi de 8h à 18h ou par mail.

Patrice Liegois, Alexis Gonzalez

support@bfreseaux.fr

Tel : 01 46 07 01 20

Fax : 09 58 56 05 99

Guide vidéo d'installation PC : <http://www.youtube.com/watch?v=CGJYqtQ0UsQ&feature=youtu.be>
Guide vidéo d'installation IOS (iPhone, iPad) : <http://www.youtube.com/watch?v=YLDc-Q1nOTc&feature=youtu.be>



BF Réseaux - 11 rue Cail - 75010 Paris - Tel : 01 46 07 34 17 - Mail : visio@bfreseaux.fr

Copyright BF Réseaux 2016 - Photos Non Contractuelles

