

# Enjeux d'un lot smart pour le déploiement massif des solutions

## Animateur de la table ronde

**FX Jeuland, Fédération Française de Domotique**

## Participants

**Claire Hugonet, Aciti (vision collectivité)**

**Alp Arslan, Airria (vision dans le résidentiel)**

**Yann Ducommun, Bouygues Immobilier (vision promoteur)**

**Serge Le Men, Newron System (vision tertiaire)**

Jeudi 31 août de 9h30 à 11h

# Lot Smart : transversal

Courant Fort

Courant faible

CVC

Mensuiserie  
motorisations

Contrôle d'accès

Sécurité

Lot smart

# Synthèse de la table ronde

## Pré-requis

- Motivation du donneur d'ordre
- Implication forte des futurs utilisateurs et tiers de confiance (anticipation gestion des données et de leur confidentialité)
- Analyse fonctionnelle détaillée des besoins en amont (AMO Smart et idéalement conception intégrée avec intégrateur)
- Architecture IP fédératrice

## Appel d'offre

Cahier des charges spécifique « Smart »

Approche itérative, agile, collaborative sur un socle de confiance plutôt que déploiement massif

Consultation d'intégrateurs Smart expérimentés (voir annuaire [annuaire.ffdomotique.org](http://annuaire.ffdomotique.org))

## Phase chantier

- Collaboration étroite entre l'intégrateur Smart et toutes les entreprises concernées (binômes)
- Points de contrôle réguliers
- Phase d'intégration spécifique après validation des lots concernés

## Phase réception, mise au point, personnalisation et évolutions

- Accompagnement humain fondamental (prise en main, support, personnalisation, mise au point...)
- Mise en place un tableau de bord indiquant l'évolution du taux de satisfaction des utilisateurs sur la durée
- Remise DOE déterminant pour l'évolutivité et la pérennité du projet
- Mise en place d'un contrat d'évolutivité/maintenance avec support, personnalisations et mises à jour régulière
- Mise en place d'outils collaboratif permettant de faire émerger de nouvelles idées de services

# Enjeux d'un lot smart pour le déploiement massif des solutions

Animateur de la table ronde

**FX Jeuland, Fédération Française de Domotique**

## Participants

**Claire Hugonet, Aciti (vision collectivité)**

**Alp Arslan, Airria (vision dans le résidentiel)**

**Yann Ducommun, Bouygues Immobilier (vision promoteur)**

**Serge Le Men, Newron System (vision tertiaire)**

**QUESTIONS / REPONSES**