



Liste des présents

- Xavier BARROUX - WIT
- Marine BONNELL – NEXTDOOR
- Jean-François DERUET – HXPERIENCE
- Michele DOMINICI – BOUYGUES E-LAB
- Arnaud GABEL – UBIANT
- Gilles GENIN – INGETEL BET par Visio conférence
- Antoine JOUVE - AIRRIA
- Serge LAURENCE – BOUYGUES ENERGIES SERVICES
- Catherine MOULIN – SFR
- Wassim NAJEM - HAGER
- Patrice DE CARNE – SBA
- André VIDALOU – SBA

1. COMMISSION HOSPITALITY REUNION N° 6

- Tour de table. 12 participants.

2. DECISION DE DONNER UNE ORIENTATION BEAUCOUP PLUS SYNTHETIQUE AU DOCUMENT FINAL

Décision collégiale : ne nous enfermons pas sur des points techniques détaillés qui doivent rester aux mains de spécialistes. Nous devons nous concentrer sur les aspects généraux de la polyvalence du bâtiment.

- Rester sur un document d'orientation et de propositions.
- L'objectif est de réaliser un document synthétique dans le style du document "des territoires plus fertiles grâce au numérique" présenté par Patrice De Carné. Même format, 10 à 15 pages, dans l'esprit des documents émanant des commissions SBA.

3. OBJECTIFS POUR Y PARVENIR RAPIDEMENT

Nous convenons de 2 groupes de travail par affinités régionales :

- Groupe Paris animé par Serge Laurence avec Xavier Barroux, Jean François Deruet, Gilles Genin, Wassim Najem, Catherine Moulin et Michele Dominici. Point prévu courant juillet.
- Groupe Lyonnais animé par Arnaud Gabel avec Marine Bonnell, Antoine Jouve, Blaise Sola, Stéphane Biermann. Point également prévu courant juillet.
- Chaque groupe me fera un retour pour fin juillet au plus tard.
- Je préparerai un document reprenant le travail de ces 2 groupes et une synthèse du document martyr pour fin août. Ce document servira de base pour préparer la réunion de septembre qui devrait fixer les contours du document final.
- Dans l'idéal, l'objectif serait d'aboutir au "livre blanc" final pour EQUIP HOTEL 2018.

4. POINTS SOULEVES LORS DE LA REUNION

- Serge Laurence nous fait suivre le CCTP hôtel KNX. Nous reprendrons les scénarios sur l'occupation de la chambre dans notre document (j'en ferai la synthèse).
- Recenser les besoins de services autour des usages : occupation, confort, modularité des espaces, gestion de l'énergie, contrôle d'accès.
- Concentrer le travail sur la partie services. Axes : usagers, adaptation des locaux aux besoins à venir.
- Les segments de l'hospitality ont été listés et classés comme suit :

Attentes client	Attentes exploitant	Les moyens pour y arriver	Eléments de la smart city
Service au client	Flexibilité des espaces	Digital	Ouverture sur l'extérieur
Bien être	Multi usages	L'exploitation du bâtiment	Ouverture sur la ruralité
Facilité (user friendly)	Facilité (user friendly)	L'intelligence artificielle	
Disponibilité	Mutualisation		
Expérience client unique	Temporalité		
Temporalité	Communauté réseaux humains		
Lien communauté	Digital		
Convivialité	Economies		
Communauté réseaux humains	Fiabilité		
Digital	L'exploitation du bâtiment		
Place de l'humain			
Qualité de vie			
Co working			
Co voiturage			
Co location			
Economies			
Fiabilité			
Confort			
Lien social lien de vie			

Les 2 groupes cités au point 3 se répartissent la tâche comme suit :

- Groupe Paris autour de Serge : attentes client
- Groupe Lyon autour d'Arnaud : attentes exploitant

5. AUTRE

Le nom de la commission à posé débat. Les propositions suivantes ont émergé :

- LE BATIMENT MULTI USAGES
- DE L'IMMEUBLE SPECIALISE AU BATIMENT FLUIDE

Le sujet reste ouvert. Nous en reparlerons lors du prochain point.

6. PROCHAINE REUNION

- ✓ La prochaine réunion se tiendra à Paris le mercredi 19 septembre 2018 de 14h à 16h. Le lieu de réunion sera précisé ultérieurement.

Diffusion du compte rendu et des documents annexes

- ✓ **Par mail** : aux participants de la commission
- ✓ **Sur le site internet de la SBA, sur la page de la [commission](#)** (documents réservés aux membres de la SBA, connectés à leur espace membre.)

Contacts

- ✓ **Président de la commission :**
André Vidalou andre.vidalou@smartbuildingsalliance.org 06 24 35 35 54
Vice-Président et rédacteur en Chef : Gilles Genin gilles.genin@ingetel-bet.com 06 82 34 84 11
- ✓ **Secrétariat SBA :**
Dominique Briquet, Audrey Siva Ferreira 0820 712 720 - contact@smartbuildingsalliance.org