

# SBA AURA - GT HOP NUM #1

mercredi 27 juin 2018 09:15

## Réunion lancement jeudi 28/06/18, 14h30.

Lieu: ABB BEYNOST

Organisateurs: Samir Boukhalifa, Marie-Paule Dayer

Présents: voir fichier joint

### Tour de table des attentes/objectifs:

Intéressé par faire émerger des idées et de solutions pour les amener dans des offres, tester avec des clients, implication dans le GT en fonction des contraintes

Comprendre les besoins au niveau de l'hôpital ; se focaliser sur le soigné et le soignant ; rendre techno abordable pour tous ; sujet important aussi: la réhabilitation patrimoine existant

Convergence du numérique avec 2 couches les patients et les usagers ; l'état est présent pour la notion d'optimisation ; problématique de l'énergie, de l'optimisation ; certains scénarios : services et usages est la priorité ; attentes une agglomération des technologies, axe de travail : adaptation, la data transite à travers un langage...commun IP ; problématique circuit ambulatoire

Comprendre les problématiques des hôpitaux ; optimisation géolocalisation et parcours patients ; recherche de matériel, parcours visiteurs, patients, Comment définir les usages ; et trouver des solutions chacun à son niveau sur l'ensemble du cycle...

Définir les besoins et les usages, produire un guide de recommandations

Enjeu de la cybersécurité

Approche très en amont avec définition des enjeux

Cycle long et besoins forts au niveau du numérique, sans être pour autant précis

Satisfaction personnel, gain efficience, augmenter nombre d'actes, parcours patient, implication DSI dans l'aventure, RRAC® (récupération rapide après chirurgie), bien être

Difficulté du temps des idées et du temps industriels, formes des établissements de santé très variés (ambulatoire 100% > patient doit bouger et gestion post opératoire importante avec l'écosystème (checklist sur tablette

Sécurisation données personnelles très contraignante en France, signalétique/géoloc très importante dans les grands ensembles immo (pour patient, visiteur); comment aider le personnel à mieux surveiller/soigner à moins de personnel; certivea HQE: pas le process impliqué (ex groupe froid). Vraie différence entre hôpital/chu et clinique privée, GHT. Adaptabilité de la conception.

Pb: DSI complètement débordé, aurait la compétence pour écouter, mais n'a pas disponibilité (cyber, mise à jour des logiciels méd,..) > aider à faire monter la direction technique dans les usages

Attente importante en hôpital numérique, mais ne savent pas quoi mettre dedans et contrainte longue durée projet (10 ans), besoin travailler l'infrastructure prête à accueillir les nouveaux services et les flux de données (patients et personnel soignant); gestionnaire (gestion patrimoine technique/blocs/matériel soin); but final améliorer la qualité de soins et l'expérience hospitalière

Avoir une vision prospective, ne pas se centrer sur la technologie

But : télémédecine, apporter de la flexibilité, optimiser le temps d'intervention

Répondre aux besoins du gestionnaire, de l'exploitant

Attente client transformé en besoin fonctionnel orientation

Sur la base R2S, se projeter dans une logique optimisée; Approche décloisonnée, travailler sur la notion d'usage; Ne pas être tourné uniquement sur la technologie

Le temps des idées et le temps industriel

Les formes des établissements sont variées 5000 m<sup>2</sup> en ambulatoire, 60000 m<sup>2</sup>

Des attentes différentes : utilisateur, gestionnaire, exploitant

Accompagnant est à ne pas oublier

Faire la différence à la donnée d'usage / donnée médicale

La signalétique pour le patient est fondamentale

Approche :

Avec la technologie actuelle on fait quoi ?

Avec une anticipation du futur, on va où !

Travailler sur une matrice des services/besoins :

Travailler sur un référentiel de services en fonction de la cible

Patient soignant Accompagnateur	Gestionnaire Maitre d'ouvrage	Exploitant immobilier
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Définir Services : matrice servicielle (communs, spécifiques)

Maintenance préventive/IA?

Faire un lexique/pédagogie > langage de la SBA pour les nuls

### Next step:

Proposition réunion dernière semaine juillet en physique + skype

Slack (whatapp documentaire) / site de la SBA AURA

Accueil proposé par Artelia

Chacun travaille sur les usagers / cibles et attendus

Ø Identifier les acteurs de l'hôpital, leurs attentes et les services que l'on peut imaginer

- Ø Voir pour faire venir un personnel soignant, un représentant d'usagers d'hôpital, un DSI à la prochaine réunion
- + Rappeler les règles de conduite de participation à une commission