

Commission Smart Hospital Présentation des travaux





Contexte et enjeux

Evolution de la société



Suivi médical partagé
et gestion des déserts
médicaux

Accès
uniforme
aux soins

Mutation
digitale



Décloisonnement
des pratiques des
professionnels de
santé

Nouveaux
modes de
prise en
charge

Modalités
de
financement

Maîtrise des
coûts
d'exploitation

Transition
énergétique



Concurrence
accrue

Attractivité de
l'établissement

Hôpital
digital

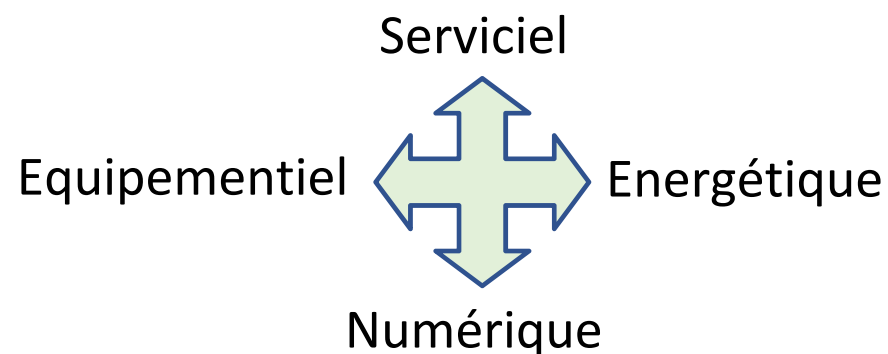


Vision holistique et intégrée



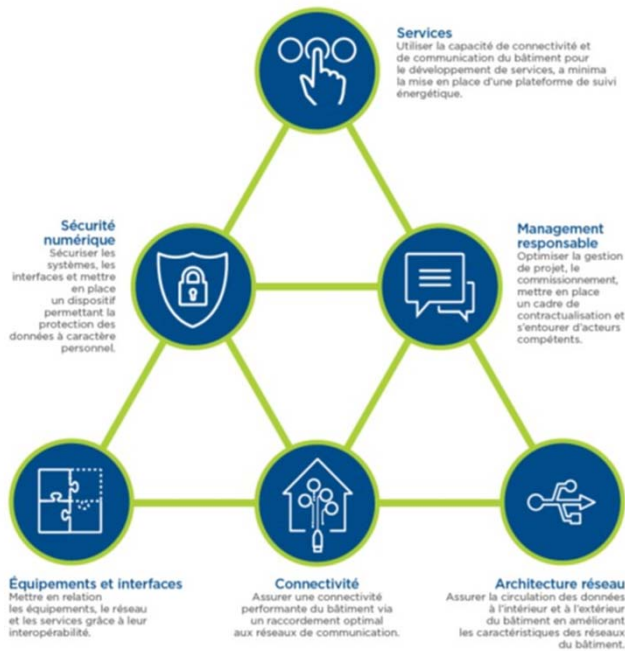
L'hôpital digital a besoin d'une vision holistique et intégrée des systèmes d'information, des équipements, des solutions énergétiques, et des services.

Le **smart hospital**
est la solution centrée sur les **usages**,
temps réel.





L'équation du Smart Hospital



Matrice Besoins/Acteurs

| Besoins/Acteurs | | Public | | | | | |
|-----------------|--------------------------|---|--------------------|--------------|----------|------------------------------|----------------------------|
| | | Soigné ambulatoire | Soigné hospitalisé | Accompagnant | Visiteur | Personnel Médical (Médecins) | Personnel (AS, Infirmiers) |
| Besoins | se rendre à / rejoindre | Identification du parcours patient (Lieux, ...) | | | | | |
| | accéder | Gestion des PMU | | | | | |
| | accueillir | Préadmission | | | | | |
| | orienter (À l'intérieur) | Être orienté vers un service, étage, ... (Signalétique dynamique) | Usage | | | | |
| | confort | Environnement (température, luminosité, bruit, ...) | | | | | |
| humanité | | | | | | | |

Annotations:

- Acteurs (rouge 1)
- Parcours (rouge 2)
- Usage (rouge 3)
- Pour répondre à cet usage, je mets en oeuvre la techno X, Y ou Z en fonction de sa disponibilité, son obsolescence, sa maintenabilité, etc. (rouge 4)
- Je reboucle sur l'équation immobilière, financière, juridique et marketing, etc. du projet (rouge 5)





Matrice servicielle

Ambition: Impacter positivement le modèle économique de l'hôpital

Promesses

- Améliorer l'expérience des patients,
- Améliorer la performance globale de l'hôpital,
- Améliorer et augmenter l'expérience des personnels de l'hôpital.

Comment

- Disposer d'un référentiel commun à l'ensemble des acteurs de l'hospitalier,
- Répertorier toutes les potentialités et les interdépendances des solutions de Smart Hospital.



Avantages de la matrice servicielle

Sur la conception architecturale:

- Intégrer les usages dès la conception initiale dans une approche systémique pour un juste conçu technologique

Sur le déploiement des technologies:

- Intégrer les bonnes technologies en fonction des besoins en conservant une vision globale et évolutive

Sur l'exploitation du bâtiment:

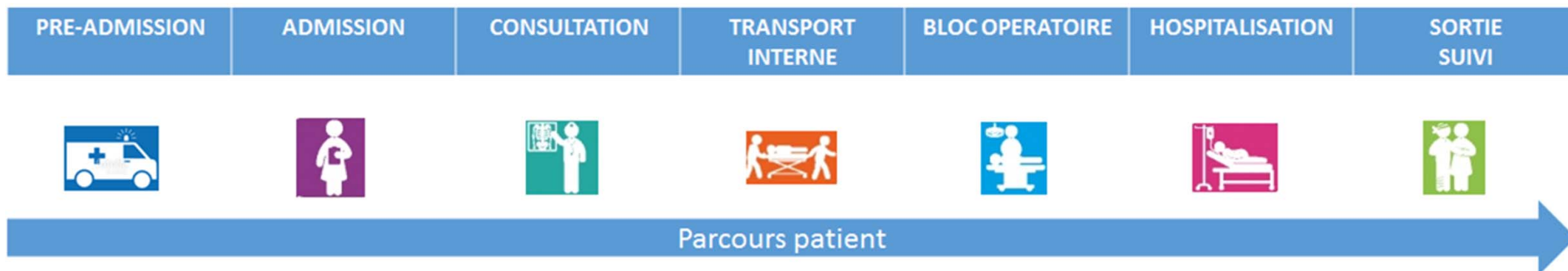
- Assurer une convergence entre l'exploitation réelle et le jumeau numérique

Sur le budget à prévoir:

- Optimiser le fonctionnement et le coût global de l'hôpital



Un exemple de trame: parcours patient



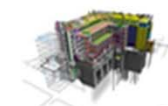
Ex. 1 :
Orientation
dynamique



Ex. 2 : Partage du
dossier patient



Ex. 3 :
Géolocalisation
des équipements
et des services



Ex. 4 : Maintien
du patrimoine



Ex. 5 :
Evaluation de
l'expérience
patient



Coopérations envisagées



Ingénieurs Hospitaliers de France (IHF), Président Bruno Cazabat

Agence National d'Appui à la Performance (ANAP), Immobilier

Union des Architectes Francophones en Santé (UAFS), Commission BIM



marie-paule.dayer@fr.abb.com / +33 673 380 092