

Critère 1 - Un prestataire professionnel et transparent



	Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/>	<p>1.1 Etre à jour des RC Joindre un ou plusieurs documents prouvant que vous êtes à jour des RC Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		
<input type="checkbox"/>	<p>1.2 Etre à jour des cotisations sociales et fiscales Joindre un ou plusieurs documents prouvant que vous êtes à jour des cotisations sociales et fiscales tel que : - attestation de vigilance Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		
<input type="checkbox"/>	<p>1.3 Part limitée du recours à la sous-traitance Joindre le Cv des collaborateurs et nombre de chantiers traités en direct et sous traités Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		
<input type="checkbox"/>	<p>1.4 Pratiquer une politique tarifaire transparente : taux horaire à la journée par type de prestation - frais de déplacement) Joindre un ou plusieurs documents démontrant une politique tarifaire transparente : ex : Grille de tarifs avec taux horaire à la journée par type de prestation - frais de déplacement, référence sur le fait que le prix du matériel n'apparaîtra que sur le devis etc. ... Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		
<input type="checkbox"/>	<p>1.5 Envoyer un accusé de réception sous 48 heures ouvrées maximum aux messages clients Joindre un ou plusieurs documents démontrant la prise en charge : - exemple d'accusé de réception sur les demandes clients Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		
<input type="checkbox"/>	<p>1.6 Réalisation systématique d'une analyse de l'existant avant réalisation d'un devis Joindre une ou plusieurs analyses de l'existant Commentaire de l'évaluateur Aucun commentaire n'a été saisi</p>		

Critère 2 - Un prestataire expérimenté

Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/> 2.1 Antériorité d'activité d'une année minimum pour chaque organisme Joindre un ou plusieurs documents prouvant l'antériorité supérieure à 1an (ex : attestation d'immatriculation, Kbis...) Commentaire de l'évaluateur <i>Aucun commentaire n'a été saisi</i>		
<input type="checkbox"/> 2.2 Mise en œuvre a minima de 3 réalisations domotiques documentées Joindre un ou plusieurs documents prouvant la réalisation d'au moins 3 chantiers Commentaire de l'évaluateur <i>Aucun commentaire n'a été saisi</i>		

Critère 3 - Un prestataire formé à plusieurs solutions

Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/> 3.1 Assurer la maîtrise de deux solutions techniques distinctes Joindre un ou plusieurs documents précisant les solutions techniques maîtrisées Commentaire de l'évaluateur <i>Aucun commentaire n'a été saisi</i>		
<input type="checkbox"/> 3.2 Suivre, a minima, deux formations distinctes métiers par an (production d'attestation par le formateur), Joindre les attestations de formation correspondantes + programme de formation de l'année N-1 Commentaire de l'évaluateur <i>Aucun commentaire n'a été saisi</i>		
<input type="checkbox"/> 3.3 Participer à des évènements deux fois par an a minima, Joindre les attestations de participation aux évènements. Commentaire de l'évaluateur <i>Aucun commentaire n'a été saisi</i>		

Critère 4 - Un prestataire compétent pour suivre les évolutions de votre installation

Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/> <p>4.1 Un organisme remettant un dossier d'ouvrage exécuté complet à signature du procès-verbal de réception du chantier Joindre un ou plusieurs DOE comprenant au moins : modalités mots de passe, pv de réception, source et documents d'emploi, liste des équipements et synoptique d'installation à jour conservé en parallèle par l'organisme ayant réalisé le chantier.... (Copie de l'email d'envoi des pièces listées ci-avant) Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		
<input type="checkbox"/> <p>4.2 Un organisme proposant systématiquement un contrat d'évolutivité (maintenance des équipements, mises à jour, proposition d'évolutions...) Joindre un ou plusieurs contrats d'évolutivité proposés aux clients, liste des contrats signés de l'année N-1, trame de contrat Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		
<input type="checkbox"/> <p>4.3 Mettre à jour le DOE à chaque intervention Joindre la liste des DOE mis à jour l'année N-1, exemple d'un DOE mis à jour intégrant les actions réalisées et les actions à venir. Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		

Critère 5 - Un prestataire vigilant qui place la cyber sécurité au cœur de ses préoccupations

Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/> <p>5.1 Informer le client des modalités de changement de mot de passe Joindre un document décrivant les modalités de modifications de mots de passe à la livraison (complexité, remise du mot de passe...) + par ex copie d'écran de réalisation de cette information. Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		
<input type="checkbox"/> <p>5.2 Information des mises à jour sur les failles de sécurité graves Joindre tout document pouvant que vous êtes en mesure d'informer vos clients en cas de failles de sécurités graves (liste des infos transmises l'année N-1 lorsque nécessaire, copie de l'émailing de l'année N-1 visant à informer les clients des risques et failles) Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		

Critère 6 - Un prestataire à votre écoute, il vous accompagne dans la prise en main de votre installation et se soucie de votre avis

Liste	Consignes	Votre document renseigné
<input type="checkbox"/> <p>6.1 Preuve de remise des modalités pédagogiques d'aide à la prise en main du dispositif (vidéo, document ou tout autre média). Joindre tout document permettant de justifier de la remise de cette information à tous les clients (liste année N-1 + copie d'écran d'un email d'envoi) Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		
<input type="checkbox"/> <p>6.2 Mettre en place systématique d'un dispositif de mesure du niveau de satisfaction du client au moment de la livraison du produit. Décrivez les mesures prises pour mesurer de manière systématique, le niveau de satisfaction du client au moment de la livraison du produit Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		
<input type="checkbox"/> <p>6.3 Vous n'avez pas de dossier depuis 1 an ayant abouti à une instruction négative suite à une réclamation client instruite par la FFD. Aucune pièce justificative n'est nécessaire pour ce critère Commentaire de l'évaluateur <input type="text" value="Aucun commentaire n'a été saisi"/></p>		