

Saison 1

12 épisodes

Tous les jeudis 18h – 19h

Les estivales
de la

SBA
SMART BUILDINGS ALLIANCE
FOR SMART CITIES

Épisode 5

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
UN ENJEU CAPITAL
DU **BÂTIMENT**



La commission Sante et Bien être

Corréler les objectifs de la charte de la SBA et ceux de la charte « Bâtiment connecté, bâtiment solidaire et humain » aux enjeux de Santé Bien-être par l'immobilier de type smartbuilding,

Engager une dynamique d'échanges entre membres sur les enjeux et solutions pour une prise en compte accrue des problématiques de santé et bien être et du rôle que peut jouer le bâtiment, avec une vision servicielle

Produire un document de synthèse des travaux de la commission



La santé et le bien être par l'immobilier, un sujet déjà en voie d'intégration depuis quelques années

La publication des référentiels tels que WELL, OS MOZ, FITWEL et la croissance du nombre de bâtiments certifiés

La publication de référentiels dédiés à certains sujets spécifiques tels que le label Intairieur, ou le label accessibilité de Certivéa et maintenant les labels « protocole sanitaire »

La publication de guides sur le sujet, tels que WGBC, ULI ...

La publication d'études montrant le lien entre qualité d'air et santé, qualité de la lumière et rythme circadien, biophilie et concentration ...

Le développement d'offres et solutions dédiées au sujet par des start up ou au sein de grands groupes...

...

Et une reconnaissance accélérée par ...



... par la crise actuelle ...

- ✓ **Un accélérateur de la prise de conscience :**
 - **des enjeux de santé et de bien être et**
 - **du lien avec le cadre bâti et la résilience des territoires**
- ✓ **Un « démonstrateur », s'il en était besoin, de la place du numérique dans la performance des organisations et de l'économie, et les enjeux d'inclusion**
- ✓ **Un révélateur de l'importance de réflexions qui conjuguent programmation physique et digitale des usages pour des bâtiments et des espaces flexibles, des usages attractifs et une expérience utilisateur positive**
- ✓ **Une opportunité pour tirer les leçons, aller plus vite et anticiper les crises futures**



La crise a aussi mis en exergue l'importance de :

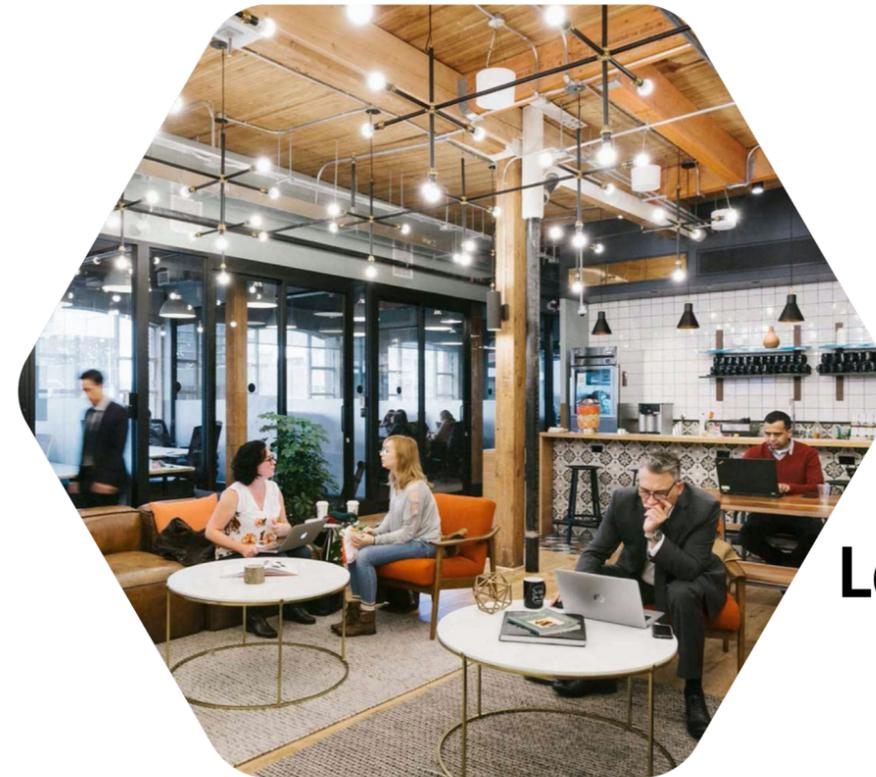
Prendre soin de son « bien être physique, mental et social », via notamment :

- ✓ la qualité sanitaire des espaces
- ✓ l'ergonomie des espaces
- ✓ le lien social et des risques liés à l'isolement
- ✓ la solidarité
- ✓ l'équilibre vie privée et vie professionnelle, revisité dans le télétravail
- ✓ l'apport de la nature ...

Des thématiques abordées depuis la création de la commission et partagées au cours des réunions entre les partenaires de la commission

Au-delà de la crise sanitaire actuelle qui montre les liens évidents entre cadre bâti et santé, un monde en mouvement ...

Le monde et le travail ont changé...



Les NWOW ont conquis un grand nombre d'organisations



... et une place importante de la santé et du bien être dans les attentes des citoyens et travailleurs



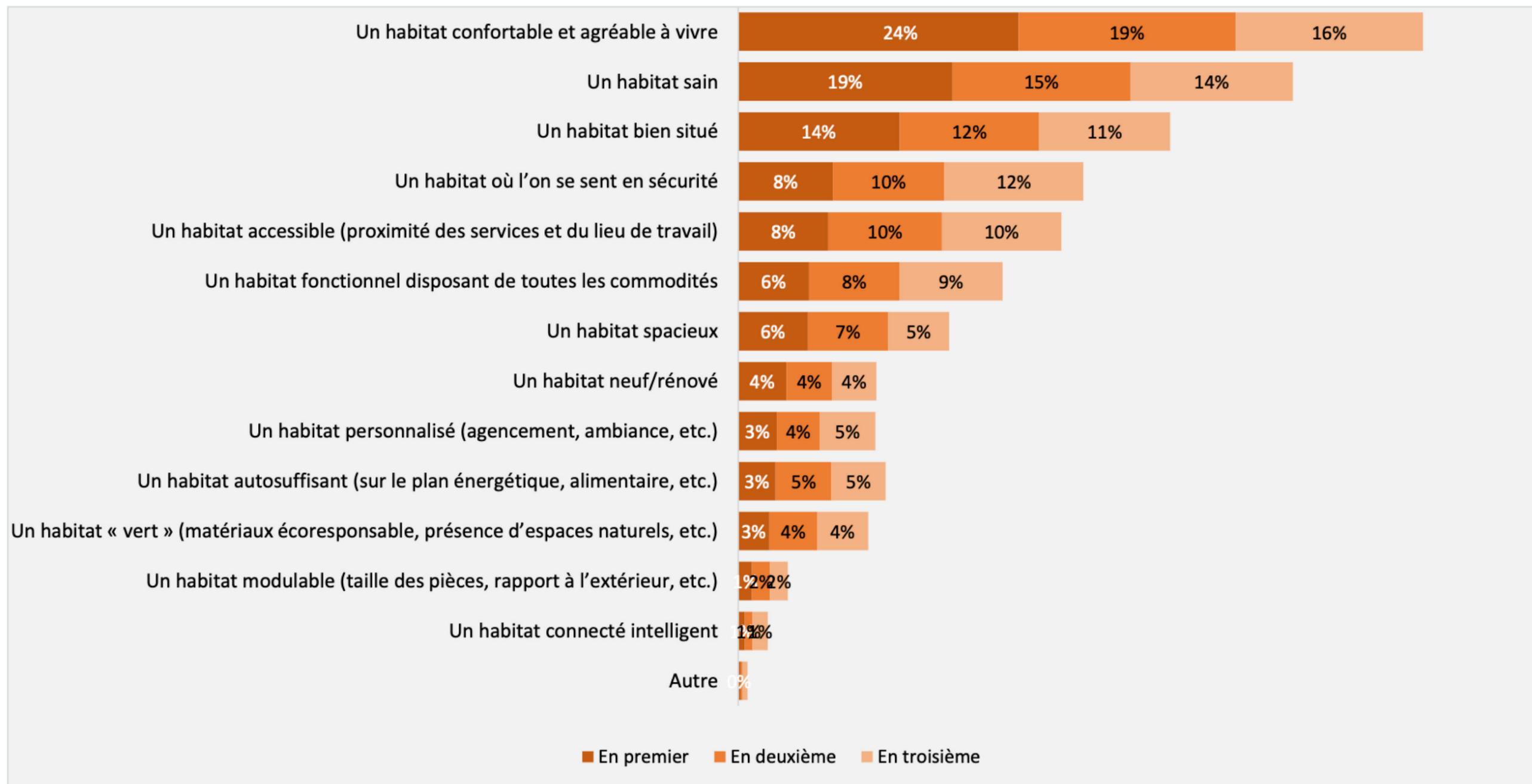
Un sujet très présent dans les enquêtes révélant les principales attentes des personnes vis-à-vis de leur logement

La Qualité de Vie au Travail (QVT) est un facteur clé dans les politiques RH



LE CONFORT, LE SAIN ET LA SITUATION COMME CRITERES DE CHOIX DECISIFS DU LOGEMENT

EN DEHORS DU PRIX, QUELS SONT LES CRITÈRES QUI VOUS IMPORTENT LE PLUS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT ? (N=3962)



Source : © L'ObSoCo / Somfy, Nexity, CDC, Habitat, 2019

UNE SOLUTION BIEN-ÊTRE :

AMÉLIORER L'ESPACE DE TRAVAIL !



37%

pensent que leur employeur
ne se préoccupe pas
de leur bien-être au travail

47% au sein des entreprises
de 1000 salariés et plus

Lien entre espace de travail et santé :
une prise de conscience qui progresse

Mon **espace de travail** (aménagement des bureaux et des locaux) a un impact **très important** sur ...



Qualité de vie au travail : le rôle central de l'espace de travail

Quel **DEGRÉ D'IMPORTANT** a votre **ESPACE DE TRAVAIL**
(aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) sur les éléments suivants ?

TRÈS IMPORTANT POUR...

1

LA SANTÉ & LE BIEN-ÊTRE

- Santé **50%**
- Bien-être **48%**

+5pts / 2017

+5pts / 2017

2

LA PERFORMANCE

- Motivation **43%**
- Efficacité **41%**

3

LE RELATIONNEL

- Avec vos collègues **39%**
- Avec les personnes que vous encadrez **34%**
- Avec la hiérarchie **33%**

+4pts / 2017

+4pts / 2017

CE QU'EST LA SANTE :

Selon l'OMS, la santé est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »



LE RÔLE CLÉ DES ESPACES DE TRAVAIL :

« L'espace de travail influence directement le bien-être physique, mental, économique et social des salariés et par conséquent la santé de leurs familles, de la communauté et de la société. Il

offre un cadre et une infrastructure idéaux pour permettre la valorisation de la santé auprès d'un large public. »

OMS



Enfin le lien reconnu entre le cadre bâti et notre santé

Nous passons plus
de **90%** de notre
temps dans les
bâtiments
qui impactent
notre état de santé

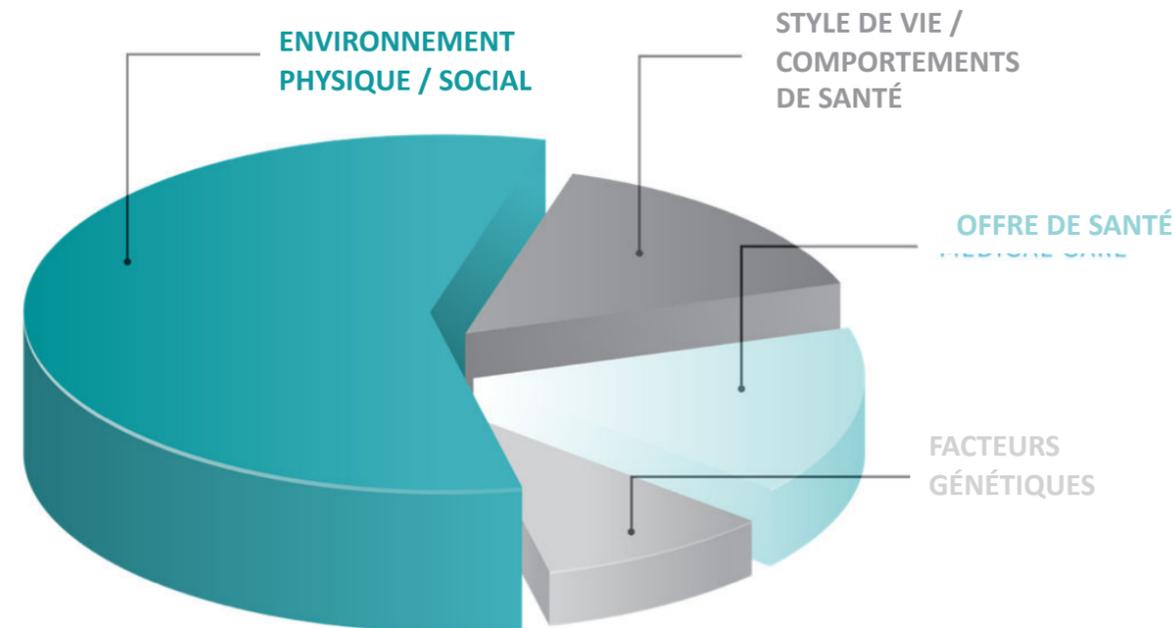
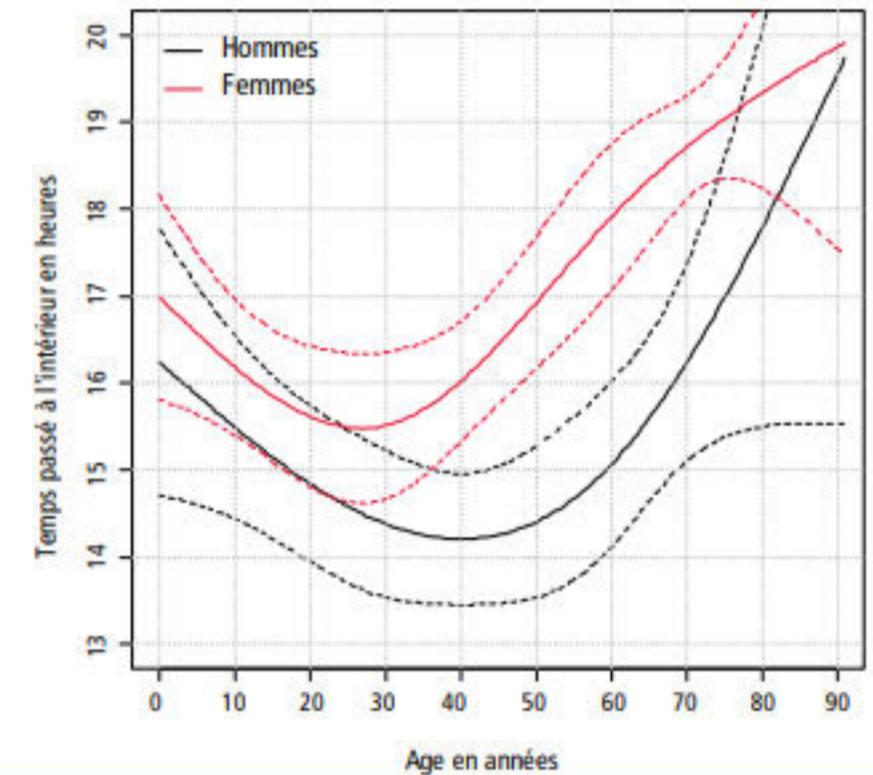


FIGURE 2

TEMPS PASSÉ À L'INTÉRIEUR DU LOGEMENT
EN HEURES EN FONCTION DE L'ÂGE
ET DU SEXE



“ Près de 5 à 7 mois d'espérance de vie pourraient être gagnés pour les résidents des grandes agglomérations françaises si les niveaux moyens de pollution pour les particules les plus fines (PM2,5) étaient ramenés aux seuils recommandés par l'OMS. ”

Etude APHEKOM 2011



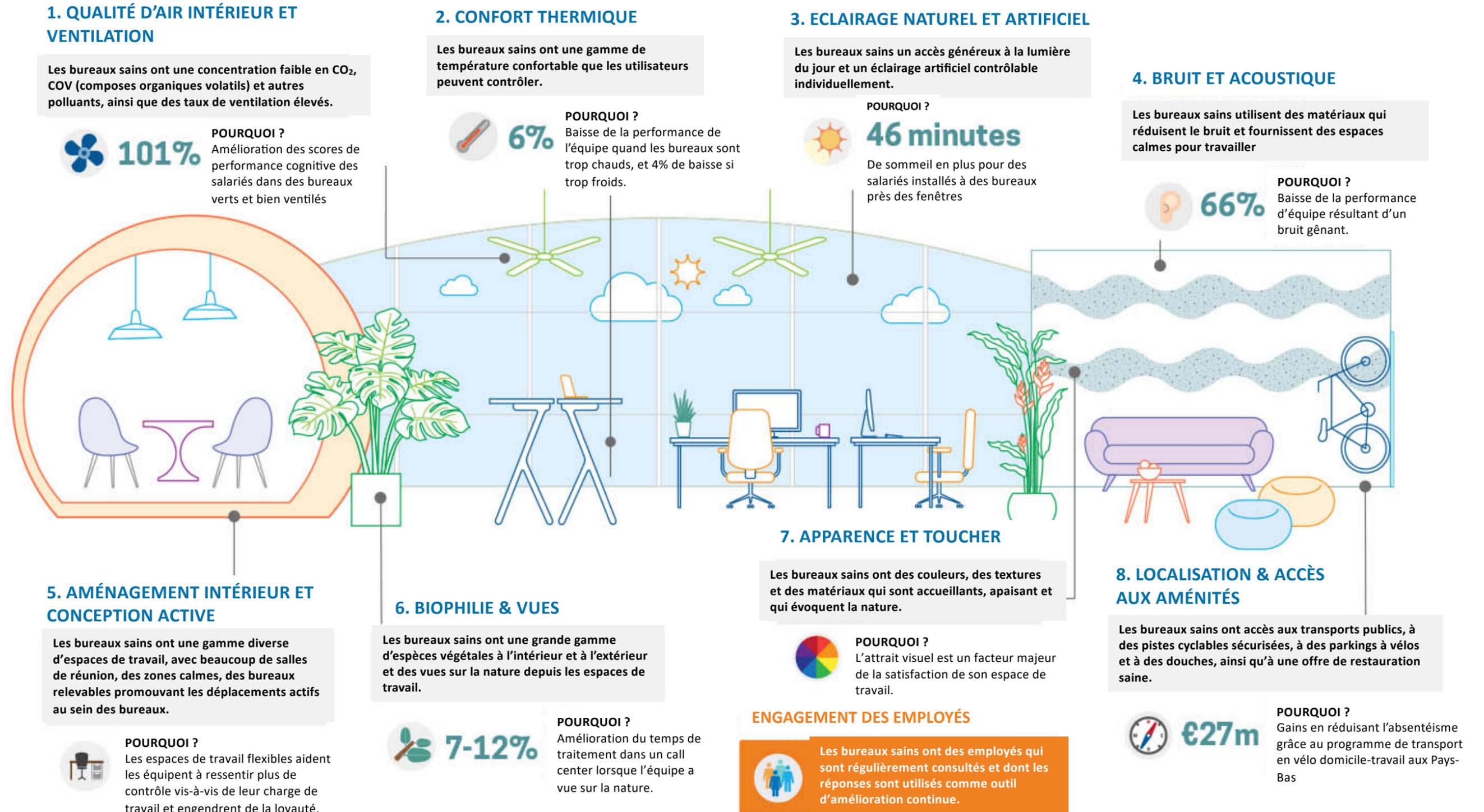
Infographie

5 Millions de français souffrent de solitude. Près de trois quarts des 18-24 ans affirment se sentir parfois seuls
(Fondation de France)

40%
des cancers pourraient être évités grâce à des changements de comportement et de modes de vie (ne pas fumer, bouger plus, éviter l'alcool, manger mieux)



8 CARACTÉRISTIQUES QUI RENDENT LES BUREAUX PLUS SAINS ET PLUS VERTS



HEALTHY HOUSING PROGRAMS AND FEATURES

Healthy Housing Features and Programs

7. Smoke-free property: Smoke-free and tobacco-free policies reduce the risk of fire and property damage and can substantially reduce maintenance and turnover costs.⁹

15. Public art: Ninety-seven percent of real estate industry leaders agree that the developers have an important role to play in enhancing arts and culture—which can increase social connections, reflect a community's culture, and increase project value.¹⁹

HEALTHY HOUSING FEATURES

Category	Feature
Building features	1 Wide, inviting staircase
	2 Signage encouraging stair use
	3 Indoor fitness area
	4 Long-term bike parking
	5 Common kitchen facilities
	6 Cooking classes
	7 Smoke-free property
	8 Daylight and outdoor views
	9 Blackout shades
	10 Healthy building materials
	11 Ventilation and air filtration
	12 Acoustic comfort
Exterior features	13 Sidewalks
	14 Protected bike lanes
	15 Public art
	16 Drinking fountains
	17 Pedestrian- and bike-friendly entrances
	18 Short-term bike parking
	19 Nature/greenery
	20 Walking trail/bike path
	21 Lighting by entrances and along paths
	22 Community gardens
	23 Rooftop gardens
	24 Outdoor amenities
	25 Outdoor playground
	26 Gathering spaces
	27 Stormwater management
	28 Food access
	29 Mixed-use development
	30 Public transit connections

BESOINS SOCIAUX



BESOINS TERRITORIAUX



Digestive
Endocrin
Immune
Integumenta
Muscular
Nervous
Reproductive
Respiratory
Skeletal
Urinary

BESOINS PHYSIQUES ET PHYSIOLOGIQUES



DES LEVIERS MULTIPLES AUX DIFFERENTES ETAPES DE LA VIE D'UN PROJET

ARCHITECTURE



DESIGN/ESPRIT



SENS



SERVICES



PROCEDURES /
EXPLOITATION



DATA



IMPLANTATION



COMMUNAUTE





Un travail de la commission qui a abouti à un partage de bonnes pratiques autour de 4 piliers

Qualité des espaces

- Éléments environnementaux qui influencent l'état de santé et le bien-être :
 - ✓ qualité de l'air
 - ✓ qualité olfactive
 - ✓ qualité de l'eau
 - ✓ ambiance acoustique
 - ✓ ambiance thermique, hygrométrie,...
 - ✓ ambiance visuelle
 - ✓ ondes électromagnétiques
- Éléments permettant aux collaborateurs et visiteurs d'effectuer leurs activités :
 - ✓ sécurité et sûreté,
 - ✓ maîtrise de l'environnement,
 - ✓ qualité d'accès,
 - ✓ qualité d'usage et ergonomie
 - ✓ design et aménagement d'espaces,
 - ✓ qualité digitale,
 - ✓ diversité des espaces et des usages
 - ✓ flexibilité et adaptabilité.
 - ✓ intégration de la nature

Hygiène de vie

- Préoccupations de santé physique et psychique sur lesquelles les personnes jouent un rôle actif par leurs comportements :
- ✓ activité physique,
 - ✓ alimentation,
 - ✓ fatigue et sommeil,
 - ✓ gestion du stress
 - ✓ accompagnement à la santé,
 - ✓ propreté et salubrité
 - ✓ interaction à la nature.

Mieux vivre ensemble

- Principaux facteurs fluidifiant les relations sociales, l'interaction, la créativité, l'innovation, la cohésion d'équipe et l'inclusion :
- ✓ communication,
 - ✓ convivialité et cohésion d'équipe, projets collaboratifs
 - ✓ appropriation et personnalisation,
 - ✓ soutien psychologique,
 - ✓ diversité et non-discrimination,
 - ✓ services d'aide à la personne
 - ✓ culture
 - ✓ aménagement des espaces verts

Mobilité et services

- Paramètres influençant l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle en matière de temps ou de lieu :
- ✓ mobilité et transports,
 - ✓ signalétique,
 - ✓ gestion des flux,
 - ✓ services aux utilisateurs, (conciergerie, e-santé,... à détailler)
 - ✓ conciliation des temps, des lieux, télétravail, rythme de travail et déconnexion,
 - ✓ vie personnelle et familiale.



Merci aux membres de la commission

(liste non exhaustive)



expertise • solutions

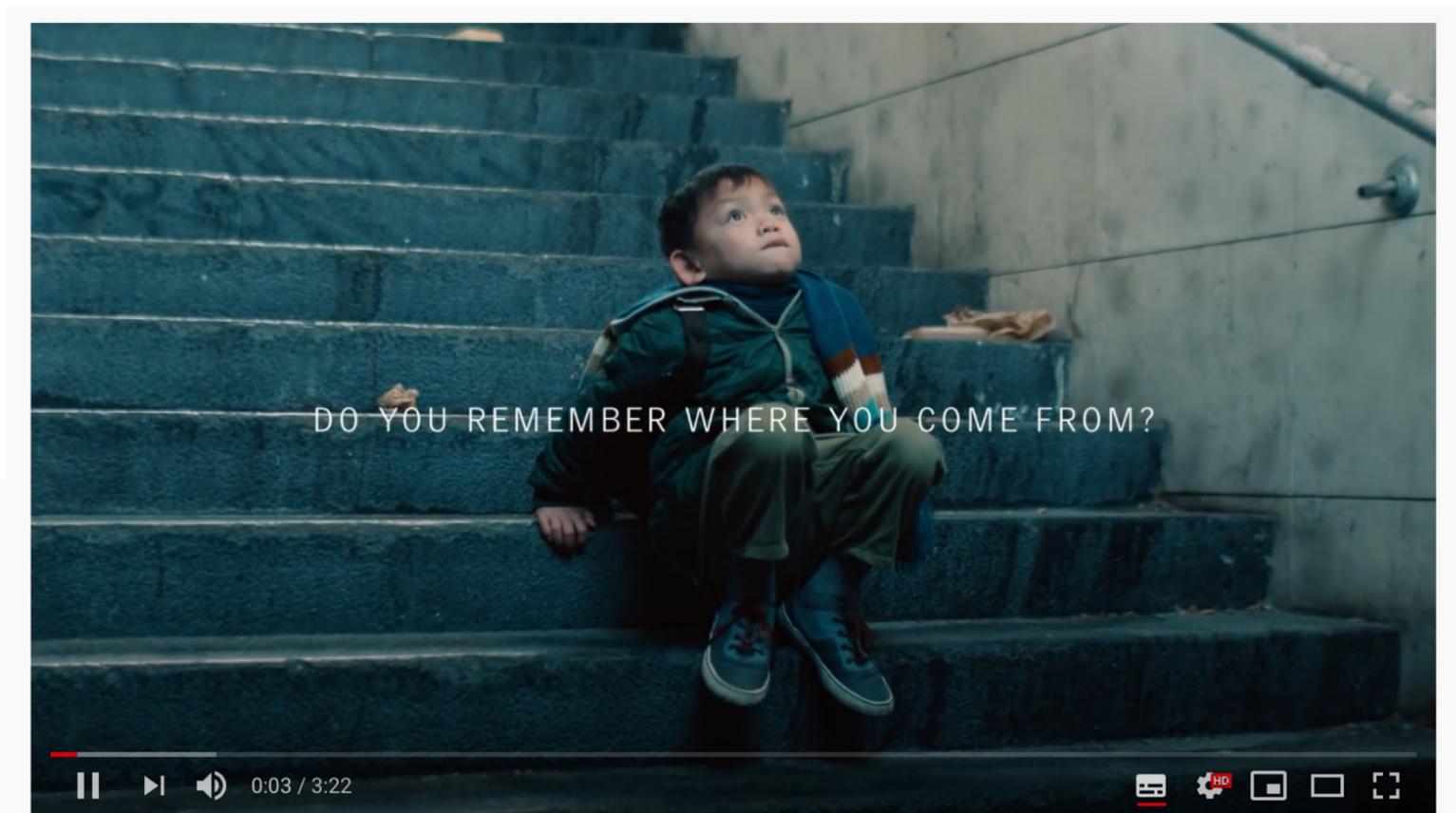
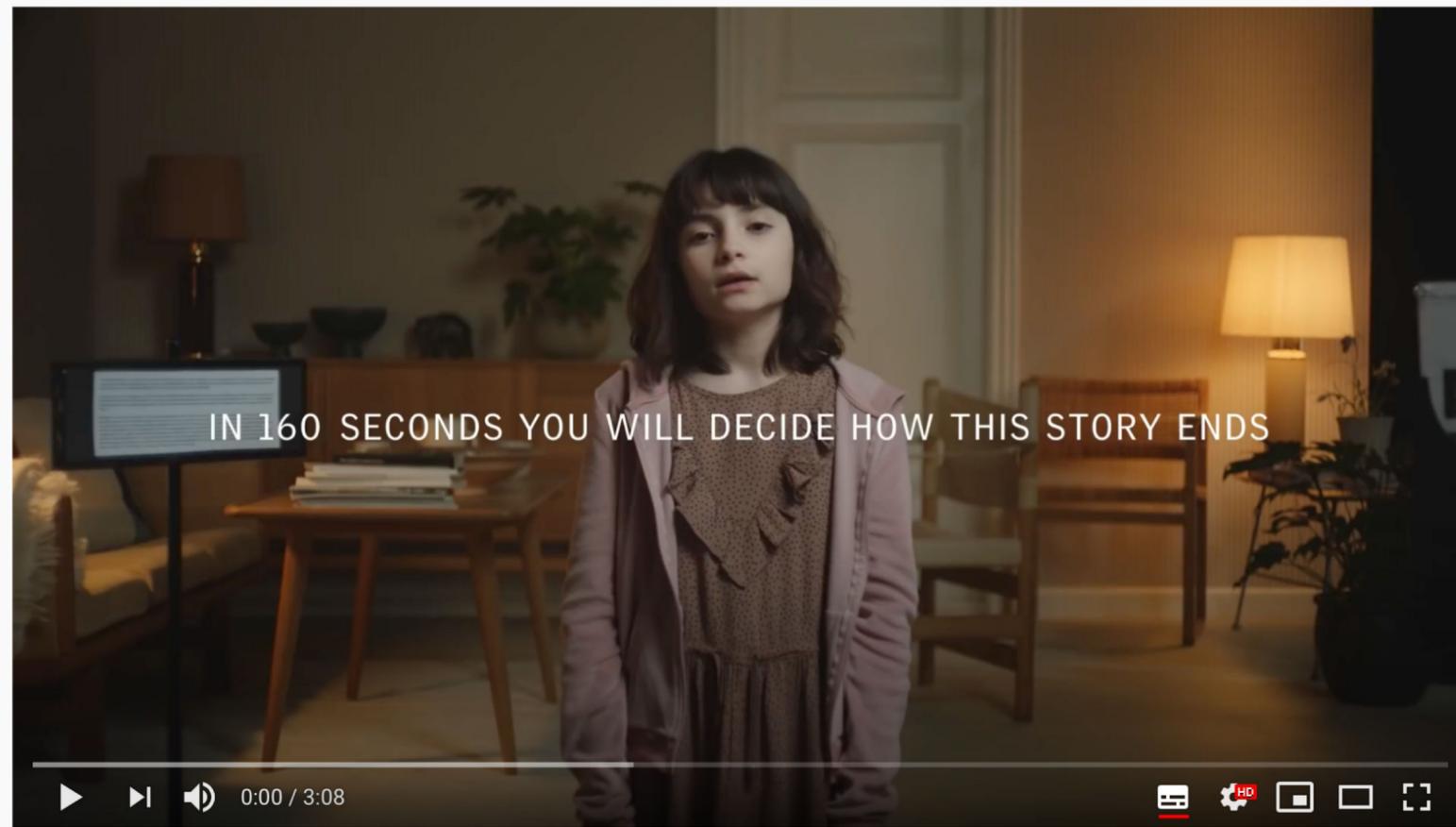




En video « The indoor generation » ...

« We have closed ourselves in »

<https://www.youtube.com/watch?v=ygHU0mQGuJU>



<https://www.youtube.com/watch?v=0Yv8gcFaJL0>

« We left nature behind »



Saison 1

12 épisodes

Tous les jeudis 18h – 19h

Les estivales
de la

SBA
SMART BUILDINGS ALLIANCE
FOR SMART CITIES

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

Gwennaële Chabroullet
Responsable de la Commission SBE
DGA ARP Astrance
gchabroullet@arp-astrance.com